

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea din Craiova
1.2 Facultatea / Departamentul	Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor
1.3 Catedra	Finanțe, Bănci și Analiză Economică
1.4 Domeniul de studii	Finanțe
1.5 Ciclul de studii	Licență
1.6 Forma de frecvență	Cu frecvență
1.7 Programul de studii / Calificarea	Finanțe și Bănci

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Produse și servicii bancare						
2.2 Titularul activităților de curs	Conf.univ.dr. Manta Alina Georgiana						
2.3 Titularul activităților de seminar	Conf.univ.dr. Manta Alina Georgiana						
2.4 Anul de studiu	III	2.5 Semestrul	I	2.6 Tip de evaluare	C	2.7 Regimul disciplinei	DD/DA

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1 Nr. de ore pe săptămână	3	din care: 3.2 curs	2	3.3 seminar/laborator	1
3.4 Total ore din plan înv.	42	din care: 3.5 curs	28	3.6 seminar/laborator	14
Distribuția fondului de timp					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					10
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					10
Pregătire seminarii / laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					10
Tutoriat					2
Examinări					1
Alte activități					
3.7 Total ore de studiu individual					33
3.8 Total ore pe semestru					75
3.9 Numărul de credite					3

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	Monedă și credit
4.2 de competențe	Nu este cazul

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1 de desfășurare a cursului	Sala curs cu dotare corespunzătoare Platforma pentru diseminarea materialelor de curs - MOODLE
5.2 de desfășurare a seminarului	Sala seminar cu dotare corespunzătoare Materiale didactice postate pe platforma educationala MOODLE

6. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	C4. Execuția de operațiuni și tranzacții financiare specifice entităților/organizațiilor private și publice
	C4.1. Identificarea și descrierea operațiunilor și tranzacțiilor financiare
	C4.2. Explicarea operațiunilor și tranzacțiilor financiare
	C4.3 Aplicarea cunoștințelor, metodelor, tehnicilor și instrumentelor pentru derularea operațiunilor și tranzacțiilor financiare
	C4.4. Evaluarea pe baza metodelor standard a calității execuției operațiunilor și tranzacțiilor financiare
	C4.5. Simularea de operațiuni și/sau tranzacții financiare

Competențe transversale	
----------------------------	--

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	Pregătirea studenților pe probleme legate de produsele și serviciile oferite de piața bancară și a creditului.
7.2 Obiectivele specifice	Asigurarea unei pregătiri teoretice superioare a studentului în ceea ce privește fenomenele monetare și de credit și elementele specifice produselor și serviciilor bancare. Însușirea tehnicilor de derulare a mecanismelor specifice produselor și serviciilor bancare de pe piața bancară românească și internațională. Cunoașterea relațiilor care se stabilesc între bănci și clienții acestora cu ocazia utilizării produselor și serviciilor bancare.

8. Conținuturi

8.1 Curs	Modalitatea de desfășurare	Metode de predare	Fond de timp alocat
Cap.1. Băncile și activitatea bancară – săptămânile 1 și 2	Față în față	Prelegere cu ajutorul videoproiectorului. Activitatea va fi interactivă, studenții vor fi implicați în dezbateri și prin intermediul unor studii de caz.	4
Cap. 2. Oferta de produse și servicii bancare - săptămânile 3 și 4			4
Cap. 3. Comportamentul consumatorului de produse și servicii bancare - săptămânile 5 și 6			4
Cap. 4. Contul curent și instrumentele de plată – săptămânile 7 și 8			4
Cap. 5. Produse de economisire – săptămâna 9			2
Cap. 6. Produse destinate creditării persoanelor fizice și juridice – săptămânile 10 și 11			4
Cap. 7. Carduri și servicii conexe – săptămâna 12			2
Cap. 8. Electronic Banking - săptămâna 13			4
Colocviu – săptămâna 14			
Total ore:			28

Bibliografie:

1. C. Basno, N. Dardac – „Sisteme de plăți, compensări și decontări”, EDP, București, 2003;
2. I. Catoiu – „Comportamentul consumatorului”, Editura Uranus, București, 2005;
3. B. Căpraru – „Activitatea bancară”, Ed. 2-a, Editura C.H.Beck București, 2014;
4. N. Dardac – „Monedă, bănci și politici monetare”, Editura Didactică și Pedagogică, București 2005;
5. N. Dănilă – „Retail Banking”, Editura Expert 2004;
6. V.Dedu – „Gestiune și audit bancar”, Editura Economică, București 2003;
7. A. Dima și colaboratori, ”Banking for Business Administration”, Editura ASE, 2012;
8. H. Greuning, S. Bratanovic - ”Analyzing banking risks”, World Bank publications, 2009;
9. A. Manta – ”Produse și servicii bancare” – suport de curs disponibil pe platforma MOODLE, 2022;
10. M. Nedelescu, C. Stănescu – ”Produse și servicii bancare”, Editura Universitară, București, 2012;
11. S. Nistor – Suport de curs ”Banking”, 2018;
12. J. Popescu - ”Marketingul serviciilor financiar – bancare”, suport de curs, 2011;
13. M. A. Rădoi - „Managementul produselor și serviciilor bancare”, Editura Economică, 2009;
14. I. Trenca, S. Mutu – ”Managementul riscurilor bancare – soluții econometrice”, Casa Cărții de Știință Cluj-Napoca, 2012.

8.2 Seminar / laborator	Modalitatea	Metode de predare	Fond de
-------------------------	-------------	-------------------	---------

	<i>de desfășurare</i>		<i>timp alocat</i>
Seminar organizatoric – seminar 1	Față în față	Dezbateri bazată pe proiecte repartizate spre pregătire. Studenții vor fi împărțiți pe grupuri de lucru. La final, prezentările realizate de fiecare grup vor fi comentate.	2
Analiza sistemului bancar din România - seminar 2			2
Studiul ofertei de produse și servicii bancare - seminar 3			2
Studiul comportamentului consumatorului de produse și servicii bancare - seminar 4			2
Analiza produselor bancare de economisire - seminar 5			2
Analiza produselor bancare de creditare - seminar 6			2
Studiul canalelor de distribuție ale produselor și serviciilor bancare - seminar 7			2
Total ore:			14

Bibliografie:

1. C. Basno, N. Dardac – „Sisteme de plăți, compensări și decontări”, EDP, București, 2003;
2. I. Catoiu – „Comportamentul consumatorului”, Editura Uranus, București, 2005;
3. B. Căpraru – ”Activitatea bancară”, Ed. 2-a, Editura C.H.Beck București, 2014;
4. N. Dardac – „Monedă, bănci și politici monetare”, Editura Didactică și Pedagogică, București 2005;
5. N. Dănilă – „Retail Banking”, Editura Expert 2004;
6. V.Dedu – „Gestiune și audit bancar”, Editura Economică, București 2003;
7. A. Dima și colaboratori, ”Banking for Business Administration”, Editura ASE, 2012;
8. H. Greuning, S. Bratanovic - ”Analyzing banking risks”, World Bank publications, 2009;
9. A. Manta – ”Produse și servicii bancare” – suport de curs disponibil pe platforma MOODLE, 2023;
10. M. Nedelescu, C. Stănescu – ”Produse și servicii bancare”, Editura Universitară, București, 2012;
11. S. Nistor – Suport de curs ”Banking”, 2018;
12. J. Popescu - ”Marketingul serviciilor financiar – bancare”, suport de curs, 2011;
13. M. A. Rădoi - „Managementul produselor și serviciilor bancare”, Editura Economică, 2009;
14. I. Trenca, S. Mutu – ”Managementul riscurilor bancare – soluții econometrice”, Casa Cărții de Știință Cluj-Napoca, 2012.

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

--

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	Evaluarea la final de semestru (colocviu)	Examen scris: întrebări tip grilă și întrebări cu răspuns tip sinteză.	70%
10.5 Seminar / laborator	Evaluarea pe parcursul semestrului (test)	Test programat în săptămâna 5. Proiect – prezentare conform unei programări prealabile.	30%
10.6 Standardul minim de performanță			
<i>Cunoștințe pentru nota 5:</i> - rezolvarea integrală a întrebărilor tip grilă. - efectuarea temelor de casă, promovarea testării. <i>Cunoștințe pentru nota 10:</i> - rezolvarea integrală a subiectelor de examen. - obținerea de note maxime la toate activitățile.			

Subiectele pentru nota 5 sunt disponibile studenților pe platforma MOODLE.
--

Data completării
29.09.2025

Semnătura titularului de curs

Semnătura titularului de seminar

Data avizării în departament
30.09.2025

Semnătura directorului de departament